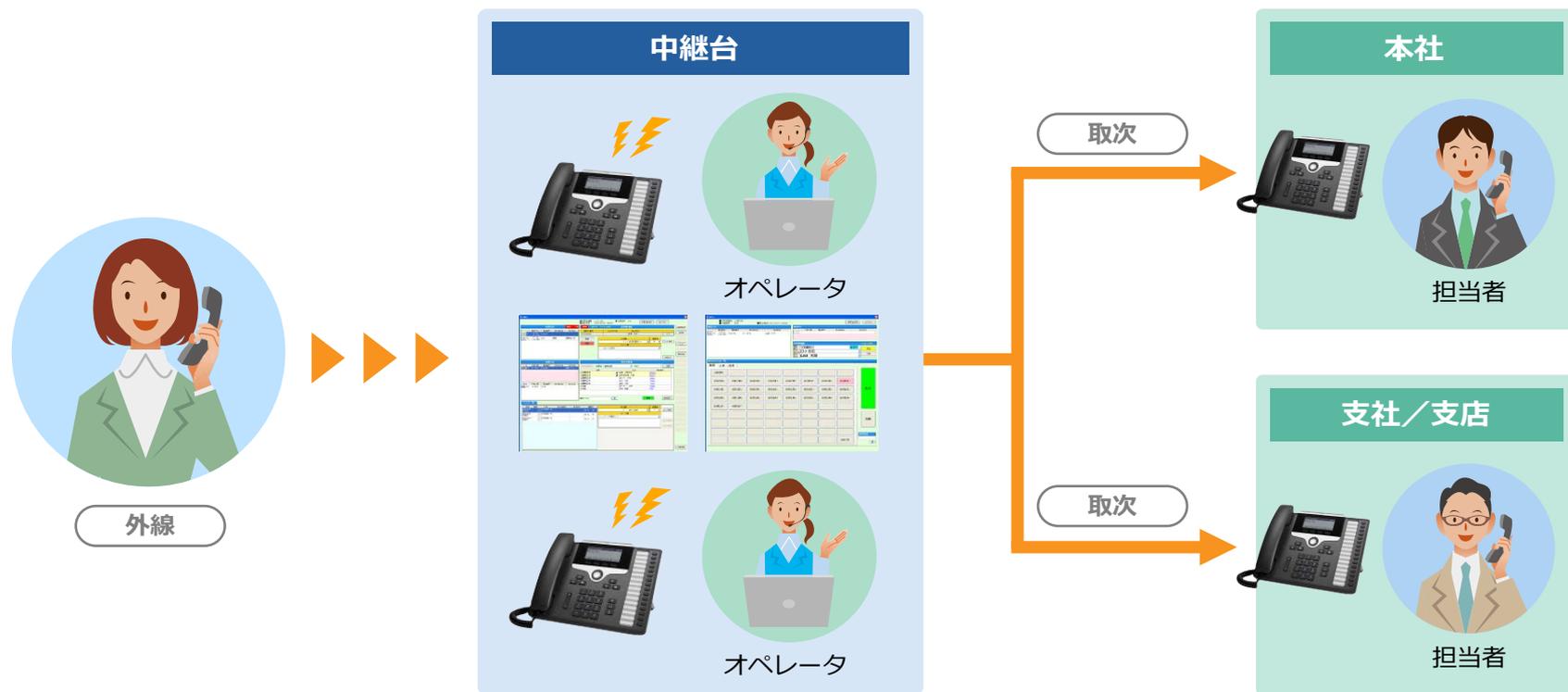


中継台機能による

ミニコンタクトセンターソリューション

中継台機能により、電話取次ぎ業務の効率化を推進!!

- 特徴1 **簡単操作**により、オペレータの転送操作をサポート!
- 特徴2 オペレータ画面に担当者の**在席・話中情報**を表示!
- 特徴3 WEB電話帳と連携し、**取次ぎ情報を担当者のパソコンへ表示!**



中継台画面イメージ（パターン1）

①着信リスト

お客様からの着信情報を表示します。

③保留リスト

自席での保留と他席での保留を表示します。

②お客様情報

応答中のお客様情報を表示します。

④担当者情報

転送先の候補と在席情報を一覧表示します。

⑤コメント一覧

業務の引継ぎや業務連絡等、オペレータ共通のコメントを登録できます。

中継台

■利用者情報 オペレータ1 ■内線番号 1500
■現在時刻 2013/05/29 14:58:13

利用者設定 ログアウト

着信リスト 着信：2件

応答	着信時刻	電話番号	先方会社名	先方氏名
内	14:56:50 (1分24秒)	860096		
内	14:57:08 (1分5秒)	1501	管理	管理者(※)

外線 応対中 (3分41秒)

お客様情報

通話中番号 0355666839 先方会社名 品質 太郎 先方氏名 品質 太郎

保留 切断

件名欄 重要度 中

コメント欄

担当者情報

担当者再読込 部署名 金融商品部 氏名 検索

部署	氏名	電話番号
品質管理部	品質 代表部長	860032
金融商品部	金融商品部 代表	860031
金融商品部	佐々木 いさお	70001
金融商品部	山田 五郎	70002
金融商品部	山田 太郎	70003
総務部	佐々木 小次郎	70038
総務部	宮本 武蔵	2558

保留リスト

自席	保留時間	電話番号	先方会社名	先方氏名
内	0分22秒	860032		鈴木 たろう

別席	保留時間	電話番号	先方会社名	先方氏名
内	1分48秒	2500		

コメント一覧

日時	重要	件名	先方会社名	先方氏名	登録者
2013/05/29 14:15:06	○	○○のお問い合わせ			オペレータ3
2013/05/29 14:08:27	○	○○のお問い合わせ			オペレータ1
2013/05/29 14:08:17	○	○○のお問い合わせ			オペレータ1

件名欄 重要度 中

コメント欄

各種設定

