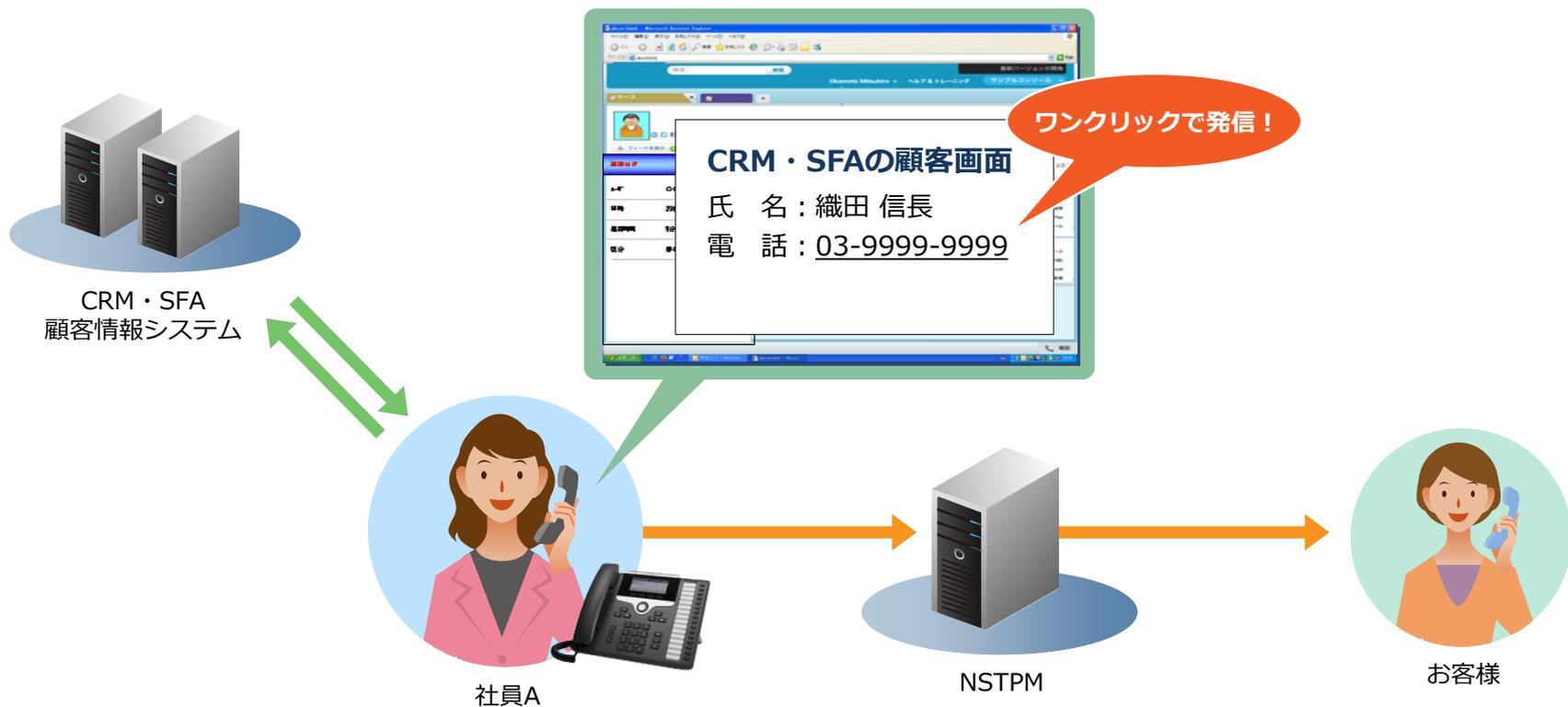


CRM・SFAと電話の連携ソリューション

CRM・SFA上の顧客情報システムからクリック発信!!

特徴1 **ダイアリング**の手間いらず!

特徴2 **間違い電話**を防止!



CRM・SFAと電話の連携ソリューション

電話着信時にCRM・SFAの顧客情報をポップアップ表示!!

特徴1 **スピーディな顧客対応を実現!**

特徴2 **検索の手間を削減し、履歴の入力手順を簡素化!**

Step1

お客様の発信



Step2

着信



お客様の発信番号(ANI)を元に
CRM・SFAの情報を検索し、
自動でCRM・SFAに情報を
ポップアップする。

取引先をクリックすることで
取引先の詳細を表示可能

The screenshot shows a web interface with a search bar at the top. Below it, there are two main sections. The left section is a list of transactions, with the first one highlighted in a red box. The right section is a detailed view of the selected transaction, titled '取引先情報' (Customer Information).

取引先情報
取引先名 : 株式会社ABC
電話番号 : 03-1111-1111
取引先部門 :
業種 :
年間売上 :
...

当頁の画面は仮イメージです。内線着信の場合、ポップアップ表示は致しません。